

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

1. ÜZEMELTETŐ ADATAI

Szolgáltató neve: Subrosa Food Kft.

Székhely / levélcím: H-1113 Budapest, Vincellér u. 48.

Bankszámlaszám: 11707062-21445066

Cégjegyzékszám: 01-09-389416

Adószám: 27420511-2-43

EU adószám: HU27420511

Képviselő neve: Rose András

E-mail cím: webshop@subrosafood.hu

Telefonszám: +36 30 782-4208

Weboldal: subrosafood.hu

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Cégbíróság

Tárhelyszolgáltató: Unas Online Kft.

Bankkártyás fizetés: a BARION rendszere biztosítja

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a szolgáltató által üzemeltetett webshopban elérhető termékek online értékesítésére vonatkoznak

1. AZ ÁSZF HATÁLYA

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a webshopon keresztül nyújtott valamennyi elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra

A webshopban történő vásárlás elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül

A szerződés nyelve: magyar

A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja

A webshopban történő vásárlással a Vásárló elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit

1. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK

A jelen ÁSZF-re különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról;
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2008. évi XLVII. törvény a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2000. évi C. törvény a számvitelről;
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról;
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról;
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenységről;
- Az élelmiszerekre és jelölésükre vonatkozó mindenkor hatályos magyar és

európai uniós szabályozások

1. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK KÖRE

A webshopban elsősorban prémium, csomagolt élelmiszer-termékek (különösen konzervek, tartós készítmények, gourmet termékek, delikátesz termékek) kerülnek értékesítésre

A termékek adatlapján feltüntetésre kerülhet:

- terméknev;
- kizserelés;
- összetevők;
- allergén információk;
- nettó tömeg;
- származási hely;
- minőségmegőrzési idő;
- tárolási javaslat;
- fogyasztási ajánlás;
- bruttó vételár;

A webshopban szereplő képek illusztrációk lehetnek

A feltüntetett árak forintban értendők és tartalmazzák az ÁFA-t.

A Szolgáltató fenntartja az árváltoztatás jogát

1. VÁSÁRLÁSI ÚTMUTATÓ

5.1. REGISZTRÁCIÓ

A webshopban történő vásárlás történhet regisztrációval vagy regisztráció nélkül

A Vásárló köteles valós adatokat megadni.

A hibás vagy valótlan adatokból eredő károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal

5.2. TERMÉK KIVÁLASZTÁSA

A Vásárló a kiválasztott terméket a „Kosárba” gomb segítségével helyezheti a kosárba

A kosár tartalma módosítható, törölhető vagy bővíthető

5.3. MEGRENDELÉS FOLYAMATA

A megrendelés folyamata általában a következő:

1. termék(ek) kiválasztása;

2. kosár ellenőrzése;
3. szállítási mód kiválasztása;
4. számlázási és szállítási adatok megadása;
5. fizetési mód kiválasztása;
6. megrendelés összesítő ellenőrzése;
7. fizetési kötelezettséggel járó rendelés véglegesítése

A megrendelés elküldése fizetési kötelezettséget keletkeztet

A Vásárló a rendelés elküldése előtt bármikor javíthatja a bevitt adatokat

5.4. VISSZAIGAZOLÁS

A Szolgáltató a rendelés beérkezését automatikus e-mailben visszaigazolja

Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól

A szerződés a rendelés Szolgáltató általi elfogadásával jön létre

1. FIZETÉSI FELTÉTELEK

A webshopban az alábbi fizetési módok érhetők el:

- online bankkártyás fizetés: az online bankkártyás és egyéb fizetési módok a BARION rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya-, illetve egyéb fizetéssel kapcsolatos adatok a kereskedőkhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013
- Apple Pay / Google Pay;
- banki átutalás;
- utánvétes fizetés;

Az online fizetések biztonságos, külső szolgáltató rendszerén keresztül történnek

A Szolgáltató a bankkártya-adatokhoz nem fér hozzá.

A számla elektronikus formában kerül kiállításra és megküldésre

1. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

7.1. SZÁLLÍTÁSI MÓDOK

A kiszállítás történhet:

- futárszolgálattal, házhozszállítással
- csomagautomatába;
- csomagpontra; személyes átvétellel (ha elérhető)

7.2. SZÁLLÍTÁSI TERÜLET

A Szolgáltató elsődlegesen Magyarország területére vállal kiszállítást

Egyes esetekben nemzetközi szállítás is elérhető

7.3. SZÁLLÍTÁSI IDŐ

Az általános szállítási idő:

- belföldön: 1–5 munkanap;
- nemzetközi szállítás esetén: 3–10 munkanap

A szállítási idő tájékoztató jellegű

Kiemelt időszakokban (ünnepek, akciók) hosszabb teljesítési idő fordulhat elő

7.4. SZÁLLÍTÁSI DÍJAK

A szállítási díj a rendelés véglegesítése előtt kerül feltüntetésre

Bizonyos rendelési érték felett ingyenes szállítás biztosítható

7.5. ÁTVÉTEL

A Vásárló köteles a csomagot átvételkor megvizsgálni

Látható sérülés esetén jegyzőkönyv felvétele szükséges

A Vásárló köteles haladéktalanul jelezni a sérülést a Szolgáltató felé

1. TULAJDONJOG FENNTARTÁSA

A termék tulajdonjoga a vételár teljes kiegyenlítéséig a Szolgáltatót illeti meg

1. ELÁLLÁSI JOG

9.1. ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSA

Fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállni.

Az elállási jog gyakorlása történhet:

- e-mailben;
- postai úton;
- a mellékelt nyilatkozatminta felhasználásával.

9.2. KIVÉTELEK

A fogyasztót nem illeti meg az elállási jog különösen:

- olyan nem előre csomagolt élelmiszer esetén, amely természeténél fogva gyorsan romlandó;
- felbontott termék esetén, ha egészségvédelmi vagy higiéniai okból a visszaküldés nem lehetséges;
- olyan lezárt termék esetén, amely felbontás után higiéniai okból nem küldhető vissza.

A bontatlan, eredeti állapotú tartós élelmiszerek esetében az elállási jog a jogszabályok szerint gyakorolható

9.3. VISSZATÉRÍTÉS

A Szolgáltató az elállással érintett összeget legkésőbb 14 napon belül visszatéríti

A visszatérítés az eredeti fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha a felek másként állapodnak meg

A visszaküldés közvetlen költsége a Vásárlót terheli

1. KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG

A Vásárlót a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossági és termékszavatossági jogok illetik meg

A Vásárló hibás teljesítés esetén kérheti:

- kijavítást;
- kicserélést;
- árleszállítást;
- elállást

Élelmiszer-termék esetén a Vásárló köteles a hibát haladéktalanul jelezni.

A reklamációhoz fotódokumentáció kérhető

1. PANASZKEZELÉS

A Vásárló panaszát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

E-mail: webshop@subrosafood.hu Telefon: +36 30 782-4208 Postacím:

Subrosa Food Kft. / 1113 Budapest, Vincellér u. 48.

A Szolgáltató a panaszt a vonatkozó jogszabályok szerinti határidőn belül kivizsgálja és megválaszolja

1. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testületek listája: <https://bekeltetes.hu>

1. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A Szolgáltató nem felel:

- az internetes hálózat hibájából eredő károkért;
- technikai üzemzavarokért;
- vis maior eseményekért;
- a futárszolgáltatnak felróható késedelemért vagy károkért

A Vásárló köteles figyelembe venni az allergén- és összetevő-információkat

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az egyéni érzékenységekből eredő károkért

1. SZERZŐI JOGOK

A webshop teljes tartalma szerzői jogi védelem alatt áll

A tartalom engedély nélküli felhasználása tilos

1. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

16.1. ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő: Subrosa Food Kft. Székhely: 1113 Budapest, Vincellér u. 48.

E-mail: webshop@subrosafood.hu

16.2. KEZELT ADATOK KÖRE

A webshop használata során az alábbi adatok kezelhetők:

- név;
- számlázási cím;
- szállítási cím;
- telefonszám;
- e-mail cím;
- rendelési adatok;
- fizetési információk;
- IP-cím;
- sütik és technikai adatok

16.3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az adatkezelés célja különösen:

- rendelés teljesítése;
- kapcsolatfelvétel;
- számlázás;
- kiszállítás;
- ügyfélszolgálat;
- marketing kommunikáció;
- jogi kötelezettségek teljesítése

16.4. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja lehet:

- szerződés teljesítése;
- jogi kötelezettség teljesítése;
- hozzájárulás;
- jogos érdek

16.5. ADATTOVÁBBÍTÁS

Az adatok továbbításra kerülhetnek:

- futárszolgálatok részére;
- számlázó szolgáltatók részére;
- fizetési szolgáltatók részére;
- tárhelyszolgáltató részére;
- könyvelő részére;
- marketing szolgáltatók részére

16.6. ADATMEGŐRZÉSI IDŐ

Az adatokat a Szolgáltató a jogszabályokban meghatározott ideig őrzi meg

A számviteli bizonylatok megőrzési ideje általában 8 év

16.7. ÉRINTETTI JOGOK

Az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni;
- hozzáférést kérni;

- helyesbítést kérni;
- törlést kérni;
- adatkezelés korlátozását kérni;
- adathordozhatósághoz;
- tiltakozni az adatkezelés ellen

16.8. HÍRLEVÉL

Hírlevél kizárólag külön hozzájárulás alapján küldhető

A hozzájárulás bármikor visszavonható

16.9. SÜTIK (COOKIE-K)

A webshop sütiket használhat:

- működéshez szükséges sütik;
- statisztikai sütik;
- marketing sütik

A nem szükséges sütik használatához a felhasználó hozzájárulása szükséges

16.10. ADATBIZTONSÁG

A Szolgáltató megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz az adatok védelme érdekében

16.11. JOGORVOSLAT

Az érintett panaszt nyújthat be:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Weboldal: <https://naih.hu>

1. HÍRLEVELEK ÉS MARKETING KOMMUNIKÁCIÓ

A Vásárló külön hozzájárulás esetén marketing célú megkereséseket kaphat

A hozzájárulás bármikor, ingyenesen visszavonható

1. VIS MAIOR

A Szolgáltató nem felel a rajta kívül álló, elháríthatatlan eseményekből eredő károkért

1. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására

A módosítás a webshopban történő közzétételt követően lép hatályba

Hatálybalépés dátuma: 2026. június 1.

1. ELÁLLÁSI NYILATKOZAT MINTA

Címzett: Subrosa Food Kft. / 1113 Budapest, Vincellér u. 48. / webshop@subrosafood.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelés száma: _____

Termék megnevezése: _____

Átvétel időpontja: _____

Fogyasztó neve: _____

Fogyasztó címe: _____

Dátum: _____

Aláírás (papír alapú nyilatkozat esetén): _____